




Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage) 시
스템
문제 해결 안내서



주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2012 Dell Inc.

본 설명서에 사용된 상표인 Dell™, Dell 로고, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ 및 Vostro™는 Dell Inc.의 상표입니다. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® 및 Celeron®은 미국 및 다른 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다. AMD®는 Advanced Micro Devices, Inc.의 등록 상표이며 AMD Opteron™, AMD Phenom™ 및 AMD Sempron™은 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Active Directory® 및 Windows Vista®는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. Red Hat® 및 Red Hat® Enterprise Linux®는 미국 및/또는 다른 국가에서 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다. Novell®은 등록 상표이며, SUSE®는 미국 및 다른 국가에서 Novell Inc.의 상표입니다. Oracle®은 Oracle Corporation 및/또는 그 계열사의 등록 상표입니다. Citrix®, Xen®, XenServer® 및 XenMotion®은 미국 및/또는 다른 국가에서 Citrix Systems, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® 및 vSphere®는 미국 또는 다른 국가에서 VMWare, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. IBM®은 International Business Machines Corporation의 등록 상표입니다.

2012 - 06

Rev. A02

목차

주, 주의 및 경고.....	2
장 1: 설치 문제.....	5
하드 드라이브 교체 후에 RAID 5 구성 기본값이 RAID 1 로 설정됨.....	5
운영 체제를 다시 설치한 후에 RAID 구성이 출하시 초기 구성과 일치하지 않음.....	5
서버 관리자에 iSCSI 대상 아이콘이 없음.....	6
오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남.....	6
오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남.....	6
오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남.....	6
오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	7
오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	7
오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	7
오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	7
오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함.....	8
타사 도구 및 유틸리티 오류.....	8
제공된 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님.....	8
NAS 시스템에 PowerVault NAS 어플라이언스 소프트웨어를 설치할 수 없음.....	8
다시 설치 오류 메시지가 LCD 에 남아 있음.....	9
디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됨.....	9
장 2: 배포 문제.....	11
기본 암호가 없음.....	11
PERC 카드로 인한 오류	11
PowerVault 시스템의 방화벽 예외.....	11
PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 가 영어 외 언어를 설치하지 않음.....	12
PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 계속 실행.....	12
장 3: 관리 문제.....	13
바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨.....	13
iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함	13
SIS(단일 인스턴스 스토리지) 및 FSRM(파일 서버 리소스 관리자)에 잘못된 디스크 공간이 표시됨.....	13
탐재 지점 없이 볼륨에 SIS 를 설치할 수 없음.....	14
드라이브 문자를 변경한 후에 Groveler 서비스가 볼륨을 인식하지 못할 수 있음	14
방화벽 끄기.....	14
장 4: 업데이트 문제.....	15
제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님.....	15
NAS 시스템에 PowerVault NAS 업데이트 패키지를 설치할 수 없음.....	15

시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator 를 검색할 수 없음.....15

설치 문제

다음 섹션에서는 다양한 설치 문제에 대해 다룹니다.

하드 드라이브 교체 후에 RAID 5 구성 기본값이 RAID 1 로 설정됨

설명 하드 드라이브를 교체하고 나면 시스템의 RAID 5 구성 기본값이 RAID 1 로 설정됩니다. 이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어가 가상 디스크 0 에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

노트: 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0 에만 설치할 수 있습니다. RAID 1 외에 RAID 구성을 구성하려면 운영 체제를 다시 설치하기 전에 LUN ID 0 을 사용하여 가상 디스크를 생성하십시오.

1. 해당되는 경우 모든 가상 디스크에서 데이터를 백업합니다.
2. 시스템을 다시 부팅하고 Dell PERC(PowerEdge RAID 컨트롤러) BIOS 에 들어갑니다.
자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
3. 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 120GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다.
4. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage)를 다시 부팅합니다.

운영 체제를 다시 설치한 후에 RAID 구성이 출하시 초기 구성과 일치하지 않음

설명 운영 체제를 다시 설치한 후에 시스템의 RAID 구성이 출하시 초기 구성과 일치하지 않으며 기본값이 RAID 1 로 설정됩니다. 이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어가 가상 디스크 0 에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

노트: 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0 에만 설치할 수 있습니다. RAID 1 외에 RAID 구성을 구성하려면 운영 체제를 다시 설치하기 전에 LUN ID 0 을 사용하여 가상 디스크를 생성하십시오.

1. 해당되는 경우 모든 가상 디스크에서 데이터를 백업합니다.
2. 시스템을 다시 부팅하고 Dell PERC(PowerEdge RAID 컨트롤러) BIOS 에 들어갑니다.
자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
3. 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 120GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다.
4. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage)를 다시 부팅합니다.

서버 관리자에 iSCSI 대상 아이콘이 없음

설명 iSCSI 대상 소프트웨어를 설치한 후에 iSCSI 대상 아이콘이 서버 관리자에 나타나지 않습니다. 이 문제는 시스템이 제대로 새로 고침되지 않았기 때문에 발생합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 관리자를 새로 고칩니다.
- 서버 관리자를 닫고 다시 시작합니다.
- **Microsoft iSCSI Target Management(Microsoft iSCSI 대상 관리)** 도구를 실행합니다. **Start(시작)** → **Administrative Tools(관리 도구)** → **Microsoft iSCSI Target(Microsoft iSCSI 대상)** 을 클릭합니다.

오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남

설명 필요한 시스템 리소스를 찾을 수 없거나 오류가 있습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어, 광 드라이브 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 발생합니다.

이는 알려진 문제입니다.

오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남

설명 지원되지 않는 시스템에서 시스템 복원이 수행 중입니다. 이 문제는 시스템에서 작업이 지원되지 않기 때문에 발생합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 운영 체제 다시 설치 미디어를 즉시 분리하십시오.

오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남

설명 시스템에서 지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 디스크 컨트롤러가 내부 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 위치해 있는지 확인합니다. 카드 연결에 대한 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 *Hardware* 소유자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 운영 체제 부팅 작업 중에 PERC BIOS 로 들어가 내부 드라이브가 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
- 시스템이 내부 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다. 시스템에서 지원되는 내부 드라이브 컨트롤러에 대한 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오.

오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명 운영 체제 드라이브 구성이 잘못되었습니다. 운영 체제 디스크로 사용할 실제 디스크의 레이아웃이 장치에 필요한 레이아웃과 일치하지 않습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 드라이브에 데이터가 없는지 확인합니다. 운영 체제의 실제 디스크는 동일한 유형이어야 하며 **120GB** 보다 커야 합니다.
- 운영 체제 부팅 작업 중에 **PERC BIOS** 로 들어가 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 만족하는지 확인하고 드라이브가 완벽하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 **PERC** 설명서를 참조하십시오.

오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명 운영 체제 드라이브 전용 슬롯의 드라이브가 비어 있습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 드라이브에 데이터가 없는지 확인합니다. 운영 체제의 실제 디스크는 동일한 유형이어야 하며 최소 크기 요구 사항을 만족해야 합니다.
- 운영 체제 부팅 작업 중에 **PERC BIOS** 로 들어가 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 만족하는지 확인하고 드라이브가 완벽하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 **PERC** 설명서를 참조하십시오.

오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명 예상된 운영 체제 슬롯의 드라이브에 기존 외부 구성이 있습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

운영 체제 부팅 작업 중에 **PERC BIOS** 에 들어가 다음 사항을 확인합니다.

- 외부 구성이 없습니다.
- 드라이브에 데이터가 없습니다.
- 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 만족하며 완벽하게 작동하고 액세스 가능합니다.

자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 **PERC** 설명서를 참조하십시오.

오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

설명 PowerVault 운영 체제 다시 설치 미디어를 찾을 수 없습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

선

- 운영 체제 다시 설치 미디어를 광 드라이브에 로드했는지 확인합니다. 드라이브에 미디어가 없으면 드라이브에 오류가 발생할 수 있습니다. 드라이브 문제 해결에 대한 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 *Hardware* 소유자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 드라이브가 여전히 작동 중인지 확인합니다. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 PowerVault NAS 를 다시 부팅해 프로세스를 다시 시작합니다.

오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 중에 발생함

설명 NAS 운영 체제에 사용되는 LUN ID 0 에서 기존 가상 디스크가 발견되었습니다. PowerVault NAS 시스템의 운영 체제는 가상 디스크 0 에 있어야 합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 LUN ID 0 이 있는 운영 체제 다시 설치를 위한 현재 가상 디스크를 삭제해 계속 진행해야 합니다.

1. 가능한 경우 가상 디스크 0 에서 모든 데이터를 백업합니다.
2. POST 중에 시스템을 다시 부팅하고 PERC 컨트롤러로 부팅합니다. PERC 컨트롤러 BIOS 로 부팅하는 방법에 대한 자세한 내용은 support.us.dell.com/manuals 에서 PERC 사용 설명서를 참조하십시오.
3. LUN ID 0 이 있는 가상 디스크를 삭제합니다.
4. 운영 체제 다시 설치 미디어를 사용하여 PowerVault NAS 를 다시 부팅합니다.

타사 도구 및 유틸리티 오류

설명 이 문제는 타사 도구 및 유틸리티 때문에 발생합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 오류 메시지의 지시를 따르십시오. 오류를 해결할 수 없는 경우 Dell 에 문의하십시오.

이 문제를 해결하려면 Dell 에 문의하십시오. *Hardware* 소유자 매뉴얼의 도움말 보기를 참조하십시오.

제공된 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님

설명 PowerVault NAS Initial Configuration Wizard(PowerVault NAS 초기 구성 마법사)용으로 제공된 패키지가 인식할 수 있는 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아닙니다.

해결 방법/솔루션 support.dell.com 에서 다운로드한 패키지가 시스템과 호환되는지 확인합니다.

NAS 시스템에 PowerVault NAS 어플라이언스 소프트웨어를 설치할 수 없음

설명 시스템에 잘못된 NAS 소프트웨어 어플라이언스가 제공되었습니다.

해결 방법/솔루션 support.dell.com 으로 이동해 해당 시스템에 적합한 NAS 어플라이언스 소프트웨어를 다운로드하십시오.

다시 설치 오류 메시지가 LCD 에 남아 있음

- 설명** 운영 체제가 성공적으로 다시 설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD 에 남아 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 사용자 정의 문자열을 기본 옵션이나 사용자 정의 문자열로 변경하십시오. BIOS 로 들어가 **Embedded Server Management(포함된 서버 관리)** 화면을 선택합니다. 옵션을 기본값으로 변경하거나 새 문자열을 입력합니다.

디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됨

- 설명** 운영 체제 다시 설치 프로세스 중에 디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됩니다.
- 해결 방법/솔루션** 이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.

배포 문제

다음 섹션에서는 다양한 배포 문제에 대해 다룹니다.

기본 암호가 없음

- 설명** 시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.
- 해결 방법/솔루션** PowerVault 스토리지 솔루션에의 기본 암호는 **Stor@ge!**입니다.

PERC 카드로 인한 오류

- 설명** 이 오류는 PERC 카드 때문에 발생합니다.
- 해결 방법/솔루션** 이 문제를 해결하려면 support.dell.com/manuals 의 PERC 설명서를 참조하십시오.

PowerVault 시스템의 방화벽 예외

- 설명** PowerVault NAS 시스템에 구성된 기본 방화벽 설정입니다.
다음 포트는 기본적으로 열려 있습니다.

- UDP 포트 = 80: http
- UDP 포트 = 111: Portmap UDP
- UDP 포트 = 162: SNMP
- UDP 포트 = 1071
- UDP 포트 = 137: NetBIOS 이름

서비스 — UDP 포트 = 138: NetBIOS

데이터그램 서비스:

- UDP 포트 = 328
- UDP 포트 = 6389
- UDP 포트 = 1205
- UDP 포트 = 1062
- UDP 포트 = 2730
- TCP 포트 = 80: IIS
- TCP 포트 = 135: RPC
- TCP 포트 = 3260: ISCSI
- TCP 포트 = 111: Portmap TCP
- TCP 포트 = 25: 스토리지 프로세서
- TCP 포트 = 4244: DCOM/RPC

- TCP 포트 = 137: NetBIOS TCP
- TCP 포트 = 139: NetBIOS 세션

서비스:

- TCP 포트 = 445: SMB over TCP
- TCP 포트 = 3389: 원격 데스크톱
- TCP 포트 = 2463
-

해결 방법/솔루션 이 기능은 설계대로 작동하고 있습니다.

PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 가 영어 외 언어를 설치하지 않음

설명 PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 가 시스템에 언어를 제대로 설치하지 않습니다. 영어 외에 언어 팩을 설치하는 동안에 오류가 발생합니다.

해결 방법/솔루션 언어 팩을 다시 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 → 제어판 → 시계, 언어 및 국가별 옵션 → **Change Display Language(표시 언어 변경)**를 차례로 클릭합니다.
Regional and Language Options(국가 및 언어 옵션) 창이 나타납니다.
2. **Keyboards and Languages(키보드 및 언어)** 탭에서 **Install/Uninstall Languages(언어 설치/제거)**를 선택해 필요한 언어를 설치합니다.
3. **Install Language(언어 설치)**를 선택하고 MUI 파일이 위치한 **C:\dell\mui\<country_abbreviation>**를 검색합니다.

PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 계속 실행

설명 영어 외 언어 팩을 설치하려는 시도가 실패한 후에 PowerVault NAS Initial Configuration Wizard 에서 계속 실행 오류가 나타납니다.

해결 방법/솔루션 언어 팩을 다시 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 → 제어판 → 시계, 언어 및 국가별 옵션 → **Change Display Language(표시 언어 변경)**를 차례로 클릭합니다.
Regional and Language Options(국가 및 언어 옵션) 창이 나타납니다.
2. **Keyboards and Languages(키보드 및 언어)** 탭에서 **Install/Uninstall Languages(언어 설치/제거)**를 선택해 필요한 언어를 설치합니다.
3. **Install Language(언어 설치)**를 선택하고 MUI 파일이 위치한 **C:\dell\mui\<country_abbreviation>**를 검색합니다.

관리 문제

다음 섹션에서는 다양한 관리 문제에 대해 다룹니다.

바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨

설명 바탕 화면에 표시된 정보는 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다. 이 문제는 **Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)**가 자동으로 새로 고침되지 않아 발생합니다. 시스템이 실행 중인 동안에 변경할 경우 변경된 내용이 실시간으로 반영되지 않습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 로그오프했다가 로그인합니다.
- **Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)**를 실행합니다.
- 시스템을 다시 부팅합니다.

iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함

설명 시스템의 iSCSI 가상 디스크 또는 장치 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족합니다. iSCSI LUN 을 위해 새로 생성된 볼륨에 디스크 공간이 부족하다는 경고나 메시지가 표시됩니다.

해결 방법/솔루션 이 메시지는 정보 제공 용도로만 표시됩니다.

시스템은 .vhd 파일의 크기가 시스템에 상주하는 볼륨의 크기와 같은지 확인합니다. 이 문제는 Microsoft iSCSI 소프트웨어 대상 아키텍처 때문에 발생합니다.

디스크에 실제 여유 공간을 있는지 알아보려면 디스크에 연결된 클라이언트에서 용량을 확인하십시오.

SIS(단일 인스턴스 스토리지) 및 FSRM(파일 서버 리소스 관리자)에 잘못된 디스크 공간이 표시됨

설명 SIS 가 볼륨에서 활성화된 경우 FSRM 이 해당 볼륨에서 사용된 디스크 공간을 잘못 보고할 수 있습니다.

해결 방법/솔루션 이는 운영 체제 설계상의 특징이며 파일이 SIS 일반 저장소로 마이그레이션될 때 발생합니다.

탐재 지점 없이 볼륨에 SIS 를 설치할 수 없음

설명 드라이브 문자 또는 폴더 탐재 지점과 같은 탐재 지점 없이 볼륨에 SIS 를 설치할 경우 다음과 유사한 메시지를 잘못 표시하는 동시에 작동이 실패합니다.

```
SIS has been initialized on volume '\\?\Volume{f2eb8ac f-0ad7-49b3-bd92- b93ce5680c85}\'. Restarting the Groveler service... (SIS 볼륨 '\\?\Volume{f2eb8ac f-0ad7-49b3-bd92- b93ce5680c85}\'에서 초기화되었습니다. Groveler 서비스 재시작 중입니다...)
```

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 볼륨에 대한 SIS 를 활성화하기 전에 볼륨에 올바른 탐재 지점을 할당하십시오.

드라이브 문자를 변경한 후에 Groveler 서비스가 볼륨을 인식하지 못할 수 있음

설명 SIS 에서는 SIS 를 사용하는 모든 볼륨에 드라이브 문자나 폴더 탐재 지점을 할당해야 합니다. 디스크 관리를 사용하여 SIS 볼륨의 탐재 지점이나 드라이브 문자를 변경할 경우 Groveler 서비스가 즉시 새 구성을 인식하지 못할 수도 있습니다. Groveler 서비스는 한 시간 안에 변경 사항에 맞춰 조정되고 전체 기능을 복원합니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 명령 프롬프트에 `sisadmin.exe /I` 를 입력하십시오.

방화벽 끄기

설명 방화벽을 끄려면 아래 제공된 단계를 따르십시오.

해결 방법/솔루션

1. **Server Manager(서버 관리자)**를 실행하고 **Configuration(구성)** 스냅인으로 이동합니다.
2. 스냅인을 확장하고 **Windows Firewall with Advance Security(고급 보안이 설정된 Windows 방화벽)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
3. **Properties(속성)**를 선택하고 필요한 방화벽을 끕니다.

업데이트 문제

다음 섹션에서는 다양한 업데이트 문제에 대해 다룹니다.

제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지가 NAS 어플라이언스 소프트웨어가 아님

설명 PowerVault NAS Initial Configuration Wizard(PowerVault NAS 초기 구성 마법사)용으로 제공된 패키지가 인식할 수 있는 NAS 어플라이언스 소프트웨어 패키지가 아닙니다.

해결 방법/솔루션 support.dell.com 에서 다운로드한 패키지가 시스템과 호환되는지 확인합니다.

NAS 시스템에 PowerVault NAS 업데이트 패키지를 설치할 수 없음

설명 시스템에 잘못된 NAS 소프트웨어 응용 프로그램이 제공되었습니다.

해결 방법/솔루션 support.dell.com 으로 이동해 해당 시스템에 적합한 NAS 어플라이언스 소프트웨어를 다운로드하십시오.

시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator 를 검색할 수 없음

설명 Dell OpenManage Server Administrator 를 시스템에서 찾을 수 없습니다.

해결 방법/솔루션 이 문제를 해결하려면 support.dell.com 에서 최신 버전의 OpenManage Server Administrator 를 다운로드합니다.

1. 설치 프로그램을 실행하고 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.
2. OpenManage Server Administrator 를 설치한 후에 시스템을 다시 부팅합니다.
3. 시스템이 부팅되면 **PowerVault NAS Initial Configuration Wizard** 가 실행됩니다.
4. 초기 구성 단계를 완료합니다.